



fantasia nel dessert[®] concretezza ed affidabilità nella gestione aziendale

L'AZIENDA

Bindi è una storica e consolidata realtà aziendale che da oltre 60 anni opera nel segmento alimentare della ristorazione industriale offrendo ai propri clienti prodotti dolciari su ordinazione.

Nel 1946 anno della nascita della azienda, il fondatore ha una idea, primo nel suo genere pensa di offrire ai ristoranti di Milano dolci su ordinazione; Bindi fonda dunque il suo successo su di una intuizione vincente: spostare verso una logica di servizio quella che in precedenza era una attività artigianale priva di previsionalità e pianificazione.

L'offerta caratterizzata dalla logica del servizio, dall'eccellenza nei processi organizzativi e produttivi, la continua tendenza all'innovazione sono dunque alla base del successo di Bindi che ha portato la qualità della pasticceria fresca italiana in tutto il mondo.

Bindi oltre che in Italia, attualmente opera in Europa, America del nord ed Asia ed impiega a livello corporate circa 800 dipendenti.

L'attenzione all'innovazione ha portati Bindi, già nel 2006 a valutare l'introduzione in azienda di un sistema di gestione documentale che potesse supportare l'imponente mole di documenti da gestire siano esse ordini, bolle, fatture etc.

L'ESIGENZA

Quando l'azienda decide per l'acquisto di un programma di gestione documentale, dato il grande numero di soluzioni che sono presenti e pubblicizzate sul mercato, si affida inizialmente al proprio fornitore della soluzione gestionale, che le fornisce un documentale implementato a partire dal gestionale stesso.

Questa soluzione documentale tuttavia dimostra sin da subito alcune lacune, le principali relative:

- alla incapacità del sistema di supportare la grande quantità di dati trattati
- alla complessità di configurazione e di manutenzione con conseguente dispendio di tempo e costi
- alla interdipendenza della soluzione documentale da quella gestionale, infatti ogni modifica o aggiornamento sul sistema gestionale si ripercuote nella necessità di

mettere mano e modificare tutti i parametri del documentale connessi. Nel 2007 utilizza una soluzione un po' più evoluta ma anche questa mostra da subito alcune grosse lacune dovute alla non facile integrazione con il sistema as/400.

Bindi ha dunque l'esigenza di selezionare e di migrare verso un software di gestione documentale che dia reali garanzie di adeguatezza, che possa essere implementato velocemente, che si integri perfettamente con il gestionale in uso senza subirne la "dittatura" e che sia facilmente accettato dagli utilizzatori.

LA SOLUZIONE

Quando la dirigenza di Bindi assiste ad una presentazione di Arxivar, percepisce che il vero valore aggiunto di una soluzione documentale nasce dalla progettazione specialistica e che, particolarmente in relazione alla struttura e alle esigenze di Bindi, garantisce:

- Alto livello di automatismo nella cattura dati e di profilazione documenti, con la soluzione precedente dovevano digitare manualmente i campi di profilo mentre Arxivar mappa i campi video direttamente dalle piattaforma in uso (as/400)
- Alto livello di maturità di prodotto : ARxivar è facilmente gestibile e semplicemente utilizzabile dagli utenti finali
- Alto indice di autonomia dalla diverse soluzioni presenti in azienda: Arxivar si collega e gestisce i dati provenienti da gestionale, fax server, posta elettronica, inoltre con il plus di mantenere la propria autonomia non viene intaccato da eventuali cambiamenti
- Workflow visuale, dinamico e interattivo: consente di impostare tutta la lavorazione e l'iter del documento con la definizione di tempi, responsabilità e ruoli e conseguente controllo e miglioramento continuo delle procedure in essere
- Supporto software sempre pronto a recepire eventuali requirement ed implementazioni dovute alle esigenze dei clienti

L'INSTALLAZIONE ATTUALE

Nel corso del 2008 viene completata l'installazione.

Attualmente ARXivar è installato su 30 utenti distribuiti su 4 sedi, gestisce circa 700.000 documenti archiviati automaticamente tra fatture attive, fatture passive, ordini di acquisto, bolle di tentata vendita, documenti di trasporto, comodati e giudizi medici relativi alla mansione dei dipendenti.

Gli automatismi collegano tra loro i documenti, ad esempio le fatture attive sono automaticamente relazionate alle bolle

Il primo roll out dei Workflow attraverso ARXivar, vede gestiti:

- il processo di recupero bolle tentata vendita con barcode
- il processo di recupero dei giudizi medici relativi alla mansione dei dipendenti con aggancio ad altro server

Dopo la prima fase, saranno ampliati in Arxivar altri processi aziendali

L'hardware a supporto è costituito da 6 stampantine barcode della Zebra modelli TLP-2844-Z e da scanner della Fujitsu modelli FI4120C e FI5100 utilizzati per scannerizzazione fatture passive, bolle tentata vendita e giudizi medici relativi alla mansione dei dipendenti.