



## ARXivar per la Qualità Dalle procedure scritte ai processi guidati

ARXivar permette di **produrre, organizzare e diffondere** le informazioni documentate del Sistema Qualità ma soprattutto di **guidare e monitorare il corretto avanzamento delle procedure e dei processi** in una logica plan-do-check-act

### PROGETTARE UN SISTEMA QUALITÀ SIGNIFICA

- **Analizzare** contesto e processi in funzione della soddisfazione del cliente
- **Formalizzare procedure** ed informazioni necessarie alle varie fasi dei processi coinvolti
- **Monitorare** ed individuare le attività per il miglioramento continuo dei processi

Mappatura  
processi



Misurazioni  
performance



Miglioramento  
continuo



Decisioni e  
collaborazione

Cambiamento e  
miglioramento



ARXivar è lo strumento ideale per la Gestione di un Sistema Qualità conforme alla nuova ISO 9001:2015 a cui le aziende dovranno uniformarsi entro l'autunno 2018

ARXivar permette di:

- Generare flussi approvativi e di gestione in pochi click
- Standardizzare processi e gestirne la complessità
- Favorire il processo di comunicazione
- Monitorare attività e gestire eccezioni all'istante
- Misurare KPI di ogni fase



Si adatta all'unicità operativa di ogni singola azienda



Tempi immediati di applicazione delle modifiche



Trasforma manuali e procedure in processi guidati

### INFORMAZIONE DOCUMENTATA

Ogni informazione presente in ARXivar è un'informazione documentata! **ARXivar permette di gestire tutto il ciclo di vita delle informazioni del Sistema Qualità: Creazione, approvazione, pubblicazione, condivisione, modifica e relativo tracciamento delle revisioni.** Tutte le procedure per la gestione della politica della Qualità, e i relativi documenti, sono conservate, sempre disponibili e condivise in modo controllato.

Archiviazione, gestione e report



Matrice dei rischi e impostazione scadenze di verifica

Num...	Oggetto	Prob...	Im...	Classif...	Cadenza...	Prossima Verifica
RSK/2	Pochi Partecipanti al Corso	60	9	360,0	5	19/04/2016
RSK/9	Rischio finanziario per nuovo mercato america latina	60	9	540,0	20	28/04/2016
RSK/4	Pochi iscritti al corso	30	9	270,0	60	29/04/2016
RSK/1	Numero Partecipanti al corso troppo basso	30	6	180,0	30	30/04/2016
RSK/5	Nuova Tecnologia Materiale	30	3	90,0	30	13/05/2016
RSK/10	Insoluto Cliente	30	9	270,0	30	14/05/2016
RSK/6	FATTURA ELETTRONICA TRA PRIMATI	90	3	270,0	90	15/06/2016
RSK/3	Troppi Partecipanti al corso	10	9	90,0	120	27/06/2016
RSK/8	Compatibilità elettromagnetica prodotto ALFA	90	6	540,0	365	04/04/2017

### GESTIONE DEL RISCHIO

La Gestione del rischio nella nuova edizione della ISO assume una rilevanza centrale per la crescita dell'azienda. Con ARXivar è possibile definire le politiche di Assessment, valutazione e gestione dei rischi, attraverso la corretta configurazione dei processi aziendali. **ARXivar permette di classificare i rischi secondo le variabili di impatto e probabilità e di impostare scadenze di verifica.**

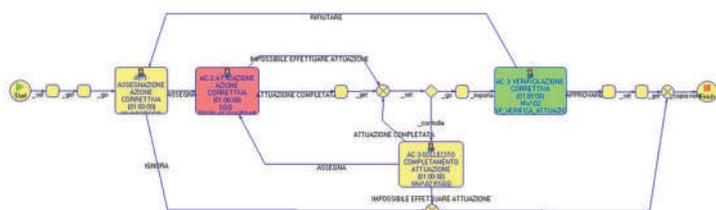
### GESTIONE RECLAMO

Sicuramente uno degli aspetti più critici per un'azienda è la **gestione della reputazione** e dei rischi associati ad una mancata gestione dei reclami e delle non conformità. ARXivar guida l'utente in tutte le fasi di gestione del reclamo: Registrazione della segnalazione; risoluzione e chiusura pratica; Comunicazione al cliente.

Monitoraggio tempi di gestione reclamo

Processi	Tasks	Allegati	Note	Documenti	Figure	Variabili	Chrono
Intermedio	Data start	Data stop	Durata	Parziale			
Nome cronometro: Demo							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 12:09:59	53 minuti 10 secondi	53 minuti 10 secondi			
Nome cronometro: Gestione							
0	15/01/2016 11:38:10	15/01/2016 12:06:23	28 minuti 13 secondi	28 minuti 13 secondi			
Nome cronometro: Istruttoria							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 11:38:10	21 minuti 21 secondi	21 minuti 21 secondi			

Workflow gestione non conformità



### NON CONFORMITA' E AZIONI CORRETTIVE

Una corretta gestione delle azioni correttive permette all'azienda di migliorare costantemente i propri prodotti/servizi e la propria reputazione. ARXivar è l'alleato perfetto nel governo delle non conformità e relative azioni correttive. **Attraverso l'uso del modellatore di processi è possibile impostare la gestione automatica/assistita delle fasi di rilevazione delle non conformità, attuazione azioni correttive e verifica dei risultati.**