



ARXivar para la calidad

De los procesos escritos a los procesos guiados

ARXivar permite producir, organizar y difundir la información documentada del Sistema de Calidad, pero sobre todo guiar y supervisar el avance correcto de los procedimientos y procesos con una lógica plan-do-check-act

CREAR UN SISTEMA DE CALIDAD SIGNIFICA

- **Analizar** el contexto y los procesos en función de la satisfacción del cliente
- **Formalizar** procedimientos e información necesarios para las diferentes fases de los procesos implicados
- **Supervisar** e identificar las actividades para la mejora continua de los procesos

Cartografía de los
procesos



Medición del
rendimiento



Mejora continua



Cambio y mejora



Decisiones y
colaboración

ARXivar es el instrumento ideal para la gestión de un sistema de calidad conforme a la nueva ISO 9001:2015 al que tendrán que adaptarse las empresas antes del otoño de 2018

ARXivar permite lo siguiente:

- Generar flujos de aprobación y gestión en pocos clics
- Estandarizar los procesos y gestionar su complejidad
- Favorecer el proceso de comunicación
- Supervisar las actividades y gestionar excepciones al instante
- Medir KPI de cada fase
- KPI-Messung in jeder Phase



Se adapta la unidad operativa de cada empresa



Aplicación inmediata de los cambios

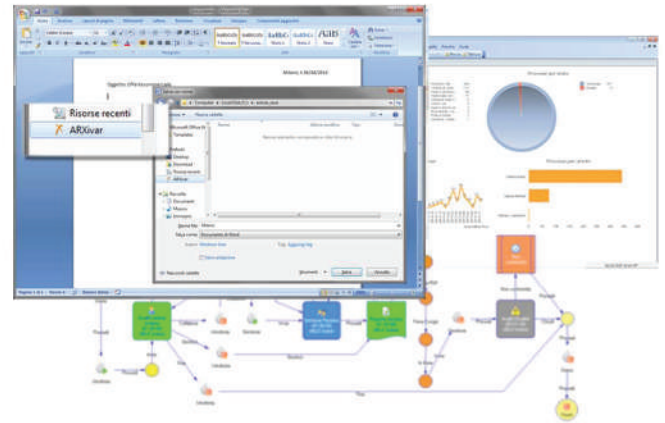


Manuales transformados en procesos guiados

Archivio, gestión y creación de informes

INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Toda la información presente en ARXivar es información documentada. ARXivar permite lo siguiente: Gestionar todo el ciclo de vida de la información del sistema de calidad: creación, aprobación, publicación, puesta en común, modificación y trazado correspondiente de las revisiones. Todos los procedimientos de gestión de la política de calidad y los documentos correspondientes se conservan, están siempre disponibles y se comparten de forma controlada.



Matriz de los riesgos y configuración de los plazos de verificación

Num...	Oggetto	Prob...	Im...	Classif...	Cadenza...	Prossima Verifica
RSK/2	Pochi Partecipanti al Corso	60	6	360,0	5	19/04/2016
RSK/9	Rischio finanziario per nuovo mercato america latina	60	9	540,0	20	28/04/2016
RSK/4	Pochi iscritti al corso	30	9	270,0	60	29/04/2016
RSK/1	Numero Partecipanti al corso troppo basso	30	6	180,0	30	30/04/2016
RSK/5	Nuova Tecnologia Materiale	30	3	90,0	30	13/05/2016
RSK/10	Insoluto Cliente	30	9	270,0	30	14/05/2016
RSK/6	FATTURA ELETTRONICA TRA PRIMATI	90	3	270,0	90	15/06/2016
RSK/3	Troppi Partecipanti al corso	10	9	90,0	120	27/06/2016
RSK/8	Compatibilità elettromagnetica prodotto ALFA	90	6	540,0	365	04/04/2017

GESTIÓN DEL RIESGO

La gestión del riesgo en la nueva edición de la ISO asume una relevancia central para el crecimiento de la empresa. Con ARXivar se puede definir la política de evaluación, valoración y gestión de riesgos a través de una correcta configuración de los procesos empresariales. ARXivar permite clasificar los riesgos según las variables de impacto y probabilidades y configurar plazos de verificación.

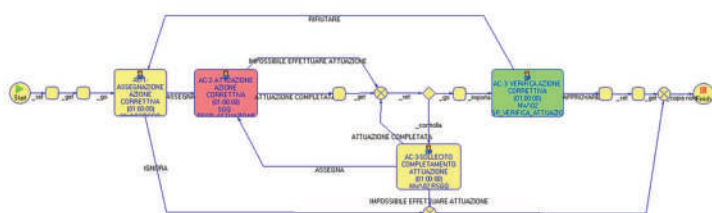
GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Con seguridad, uno de los aspectos más importantes para una empresa es la gestión de la reputación y de los riesgos asociados a una falta de gestión de las reclamaciones y de las inconformidades. ARXivar guía al usuario en todas las fase de gestión de la reclamación: registro de la recomendación; resolución y cierre práctico; comunicación al cliente.

Supervisión de los plazos de gestión de reclamaciones

Processi	Tasks	Allegati	Note	Documenti	Figure	Variabili	Chrono
Intermedio	Data start	Data stop	Durata	Parziale			
Nome cronometro: Demo							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 12:09:59	53 minuti 10 secondi	53 minuti 10 secondi			
Nome cronometro: Gestione							
0	15/01/2016 11:38:10	15/01/2016 12:06:23	28 minuti 13 secondi	28 minuti 13 secondi			
Nome cronometro: Istruttoria							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 11:38:10	21 minuti 21 secondi	21 minuti 21 secondi			

Flujo de gestión de inconformidades



INCONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

Una correcta gestión de las acciones correctivas permite a la empresa mejorar constantemente los productos/servicios y la reputación. ARXivar es el aliado perfecto en el control de las inconformidades y las acciones correctivas correspondientes. A través del uso del modelador de procesos, se puede configurar la gestión automática/asistida de las fases de identificación de las inconformidades, aplicación de las acciones correctivas y verificación de los resultados.