



ARXivar für die Qualität Von schriftlichen Verfahren zu angeleiteten Prozessen

ARXivar ermöglicht es, die dokumentierten Informationen des Qualitätssicherungssystems zu produzieren, organisieren und zu verbreiten aber vor allem den korrekten Fortschritt der Verfahren und Prozesse in einer plan-do-check-act Logik auszuführen und zu überwachen.

EIN QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEM ZU PLANEN BEDEUTET

- **Analysieren** des Kontexts und der Prozesse abhängig von der Kundenzufriedenheit
- **Formalisieren** von Verfahren und Informationen, die in den verschiedenen beteiligten Phasen erforderlich sind
- **Überwachen** und identifizieren der Aktivitäten für die ständige Verbesserung der Prozesse

Mapping der
Prozesse



Performance
Messungen



**Ständige
Verbesserung**



Veränderung und
Verbesserung



Entscheidungen und
Zusammenarbeit

ARXivar ist das ideale Werkzeug für die Verwaltung eines Qualitätssicherungssystems entsprechend der neuen ISO 9001:2015 an welcher sich die Unternehmen bis Herbst 2018 anpassen werden müssen.

ARXivar ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Erstellung von Genehmigungs- und Verwaltungsabläufen in wenigen Klicks
- Standardisierung von Prozessen und Verwaltung ihrer Komplexität
- Förderung des Kommunikationsprozesses
- Überwachen von Aktivitäten und sofortige Verwaltung von Ausnahmen
- KPI-Messung in jeder Phase



Anpassung an die Einzigartigkeit jedes einzelnen Betriebes



Sofortige Änderungen der Anwendung

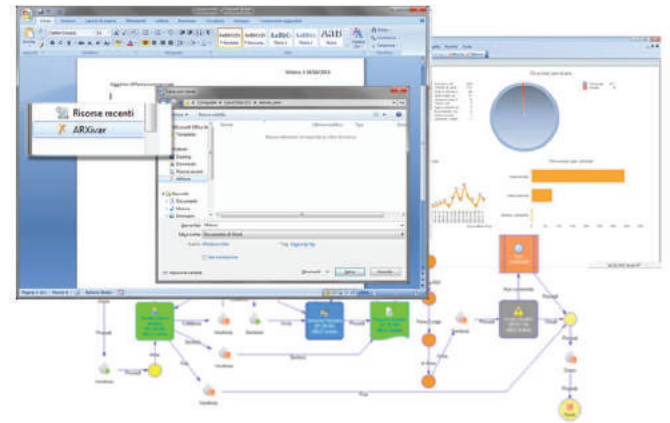


Wandelt Handbücher in Prozesse um

Archivierung, Verwaltung und Report

DOKUMENTIERTE INFORMATION

Jede in ARXivar vorhandene Information ist eine dokumentierte Information! ARXivar ermöglicht es, den ganzen Lebenszyklus der Informationen des Qualitätssicherungssystems zu verwalten: Schaffung, Genehmigung, Publikation, Sharing, Veränderung und Tracking der Revisionen. Alle Verfahren für die Verwaltung der Qualitätspolitik und der zugehörigen Dokumente, sind gespeichert, immer verfügbar und werden auf kontrollierte Weise gemeinsam genutzt.



Matrix von Risiken und Festlegung von Fristen für Überprüfung

Num...	Oggetto	Prob...	Im...	Classif...	Cadenza...	Prossima Verifica
RSK/2	Pochi Partecipanti al Corso	60	6	360,0	5	19/04/2016
RSK/9	Rischio finanziario per nuovo mercato america latina	60	9	540,0	20	28/04/2016
RSK/4	Pochi iscritti al corso	30	9	270,0	60	29/04/2016
RSK/1	Numero Partecipanti al corso troppo basso	30	6	180,0	30	30/04/2016
RSK/5	Nuova Tecnologia Materiale	30	3	90,0	30	13/05/2016
RSK/10	Insolito Cliente	30	9	270,0	30	14/05/2016
RSK/6	FATTURA ELETTRONICA TRA PRIMATI	90	3	270,0	90	15/06/2016
RSK/3	Troppi Partecipanti al corso	10	9	90,0	120	27/06/2016
RSK/8	Compatibilità elettromagnetica prodotto ALFA	90	6	540,0	365	04/04/2017

RISIKOMANAGEMENT

Das Risikomanagement in der neuen Ausgabe der ISO-Normen übernimmt eine zentrale Bedeutung für das Wachstum des Unternehmens. Mit ARXivar können sie Richtlinien für das Bewertungs- und Risikomanagement durch die richtige Konfiguration der Geschäftsprozesse definieren. ARXivar erlaubt es, die Risiken nach den Variablen von Auswirkung und Wahrscheinlichkeit zu klassifizieren und Überprüfungsfristen einzustellen.

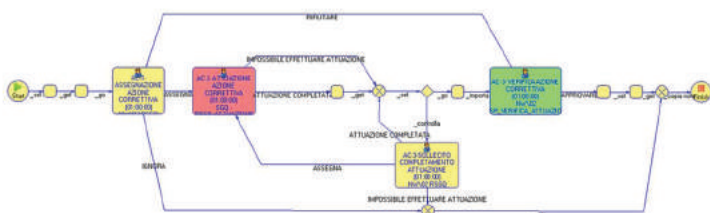
BESCHWERDE VERWALTUNG

Einer der kritischsten Aspekte für ein Unternehmen ist sicherlich die Verwaltung der Reputation und der Risiken im Zusammenhang mit einer fehlenden Verwaltung der Beschwerden und Konformitätsverstößen. ARXivar begleitet den Benutzer in allen Phasen der Beschwerdeverwaltung: Registrierung der Meldung; Lösung und Schließung des Vorgangs; Mitteilung an den Kunden.

Überwachung der Bearbeitungszeit der Beschwerde

Processi	Tasks	Allegati	Note	Documenti	Figure	Variabili	Cronos...
Intermedio	Data start	Data stop	Durata	Parziale			
Nome cronometro: Demo							
	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 12:09:59	53 minuti 10 secondi	53 minuti 10 secondi			
Nome cronometro: Gestione							
	15/01/2016 11:38:10	15/01/2016 12:06:23	28 minuti 13 secondi	28 minuti 13 secondi			
Nome cronometro: Istruttoria							
	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 11:38:10	21 minuti 21 secondi	21 minuti 21 secondi			

Workflow Konformitätsverstößen



KONFORMITÀSVERSTÖSSE UND KORREKTURMASSNAHMEN

Eine ordnungsgemäße Verwaltung der Korrekturmaßnahmen ermöglicht es dem Unternehmen, seine Produkte/Dienstleistungen und seinen Ruf ständig zu verbessern. ARXivar ist der perfekte Verbündete in der Verwaltung von Konformitätsverstößen und deren Korrekturmaßnahmen. Durch den Einsatz des Prozessformers können Sie die automatische/unterstützte Verwaltung bestimmter Phasen einstellen: Erkennung von Konformitätsverstößen, Durchführung von Korrekturmaßnahmen und Überprüfung der Ergebnisse